



北大医疗淄博医院 “四喜临门”



近日，山东省卫生健康委发布《关于公布2020年度全省三级医院胸痛、卒中、创伤中心及癌症规范化诊疗病房评价结果的通知》，北大医疗淄博医院胸痛中心、卒中中心分别通过省级胸痛中心、省卒中中心认证，肿瘤血液科荣获“山东省癌症规范化诊疗病房”称号。山东省卫生健康委发布《关于命名2020年度优质服务单位和智慧服务品牌的通知》，北大医疗淄博医院荣获山东省“2020年度优质服务单位”称号。

胸痛中心、卒中中心、癌症规范化诊疗病房建设、新加坡医疗服务体系认证是北大医疗淄博医院“四大认证”工作，医院各级领导高度重视，各相关科室密切配合才能取得如此可喜的成绩。本次医院胸痛、卒中中心及癌症规范化诊疗病房的认证通过，将极大提高医院重

点疾病救治水平和系统管理能力，进一步改善淄博地区人民群众健康状况，提高生命质量。近年来，医院全面改善医疗服务，满足群众就医需求，借助新加坡医疗服务体系认证工作，狠抓内涵建设，持续提高服务质量。在创建省级优质服务品牌中，医院完善机制，构建服务管理体系；更新理念，持续实施全员培训；制定标准，严格落实服务规范；创新服务，改变模式方便患者；优质护理，方便市民造福群众；惊喜服务，创造满意赢得忠诚；体系认证，推动服务持续改善。医院多措并举，全面提升医疗服务水平，优化医疗服务流程，全面提高服务效率和效益，实现了让人民群众

满意、让医护人员满意“双满意”。2021年，医院将继续以人民健康需求为中心，进一步健全医院、学科分级质控体系，对标新加坡优质服务体系，完善质量控制指标，切实落实质量管理相关制度，充分运用质量评价工具，及时发现各环节问题并持续改进；进一步整合医疗资源、优化诊疗流程、促进多学科协同，推动中心建设规范化、流程标准化、诊疗精准化；持续创优质服务，努力为人民提供更高品质、更加满意的医疗卫生健康服务；不断推进信息化建设，逐步实现患者救治信息院内实时互通，提高救治质量和效率，为建设健康淄博做出新的更大贡献。 赵志楠

本期导读

- 2 版
北大医疗淄博医院举行7s管理暨流程优化总结表彰会
- 3 版
生命健康“追光者”——北大医疗淄博医院肿瘤科创新发展纪实
- 4 版
北大医疗淄博医院2020年度总结表彰大会精彩掠影

2020成绩卓然 2021蓄势谋新

——北大医疗淄博医院召开2020年度总结表彰大会

1月28日，北大医疗淄博医院隆重召开2020年度总结表彰大会。医院领导班子成员、各级干部及受表彰人员200余人出席大会。

会上，播放了2020年专题片《守正创新·品质远航》，展现了医院2020年取得的丰硕成果，拉开了年会序幕。

院长曲勇以《凝聚共识、汇聚力量、抓住机遇、乘势而上，在不懈奋斗中书写医院高质量发展新篇章》为题，做2020年工作总结报告。他指出，2020年，医院经历了新冠肺炎疫情、外部市场竞争等诸多困难和挑战，面对推进学科建设、技术服务提升、深化管理改革等繁重艰巨的任务，全院员工众志成城、不畏艰难、攻坚克难、奋力攻关，收官之年取得了好于预期的业绩：新冠肺炎疫情防控取得重要阶段性成果；学科建设、人才引进和教学科研、技术创新工作取得新佳绩；医疗质量和安全管理持续提升；运营管理、信息化建设、7S管理和安全生产管理不断深化；患者就医体验不断改善；品牌宣传和市场营销工作成效显著；社区基本医疗、公共卫生及计划生育工作不断加强；党组织建设和群团工作展现新作为。

曲院长表示，2021年是“十四五”开局之年，也是医院加入北大医疗大家庭的五周年。新的一年，历时五年的医院基础设施建设和改造将全面完成，医疗布局和秩序将全面步入正轨，医院将步入高质量发展新阶段。新的一年新冠肺炎



疫情和外部环境仍存在诸多不确定性和不稳定因素，我们仍然面临诸多困难和挑战。要准确判断形势，保持战略定力，精心谋划布局，在积极做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的基础上，在“规模、

效率、品质”下功夫，聚焦做大医院和学科规模，聚力提高运营效率和效益，打造高品质人文医疗，推动医院实现高质量创新发展，在新起点实现新突破，在新阶段开创新局面，确保“十四五”开好局，新的一年呈现新气象。

总结表彰大会上，精心组织了丰富多彩的文艺活动。开场舞《春暖花开》，舞出了医院员工努力拼搏、团结奋斗的精神面貌。朗诵《我的祖国》，朗诵者铿锵有力、抑扬顿挫的朗诵，真挚情感的抒发，把对祖国的热爱与赞美，身为中国人的自豪感全部融入其中，展现了北大医疗淄博医院人朝气蓬勃、昂扬向上的精神风貌。歌伴舞《少年》，歌声优美、舞蹈轻柔，犹如潺潺的清泉缓缓流进心田，将身边的美好瞬间展现，展现了年轻人的青春与朝气。与医院风雨同舟三十年的前辈闪亮登场，为大家带来的歌曲《栀子花开》。“光阴好像、流水飞快……”一句句歌词，诠释了他们三十年如一日，在工作岗位默默付出和奉献。情景剧《爱在这里》，将医护人员为患者提供“惊喜服务”搬上了舞台，再现了浓浓的医患情，同时表达了全院员工在努力实现新加坡医疗服务体系认证工作中的担当与作为。情景剧《战“疫”天使》，再现了疫情期间，参与驰援湖北医护人员与守卫家乡疫情防控工作人员“5+2、白加黑”的工作状态，以及他们为共同打赢疫情防控阻击战所做出的贡献。舞蹈《夜空中最亮的星》，动感有力的舞蹈，展现了医护人员不仅是工作中的好医生、好护士，也是生活中追求艺术的才子佳人。大合唱《星辰大海》，唱腔优美，旋律动人，给精彩的晚会画上了圆满的句号。 赵志楠